BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BESSON Pierre-Louis	**N° candidat : 02441702081**
Centre de formation : CFA AFIA	**Option : SISR**
Adresse URL du portfolio : pierrelouisbesson.ovh	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Déploiement d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) : Optimisation et validation de la résilience des systèmes pour garantir leur fonctionnement en cas de sinistre.		X			X	X	
Planification des sauvegardes : Mise en place de sauvegardes régulières et automatisées pour assurer la protection des données critiques		X			X		
Gestion des profils utilisateurs, Unités d'Organisation et Groupes : Création de profils d'utilisateurs et de groupes afin de définir des niveaux d'accès (administrateurs, utilisateurs avancés, utilisateurs standards), et assignation de rôles et de droits en fonction des besoins des employés.		X				X	
Configuration des serveurs : Installation et paramétrage de serveurs adaptés aux exigences des utilisateurs pour optimiser les performances et la sécurité.			X			X	
Mise en place de l'infrastructure réseau : Configuration des équipements réseaux (switchs de niveau 2/3, routeurs, points d'accès wifi, contrôleurs wifi et firewalls) pour garantir une connectivité et une sécurité optimales des utilisateurs.			X				
Gestion du calendrier de projet : Utilisation d'outils de gestion de projet pour organiser et suivre les différentes étapes du projet et attribuer les tâches aux membres de l'équipe.					X		
Préparation de l'environnement de production : Configuration et vérification des serveurs, des bases de données et de l'ensemble de l'infrastructure pour s'assurer que l'environnement est prêt à accueillir le service.					X	X	
Création d'un portfolio en ligne : Élaboration d'un portfolio numérique pour présenter vos projets, réalisations et compétences aux employeurs potentiels.							X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Création d'une campagne de phishing, suivi d'une formation des utilisateurs		X			X		
Formation des utilisateurs sur les bases du réseaux informatiques		X					
Ticketing : Utilisation d'un logiciel de gestion des tickets (GLPI) pour enregistrer, suivre et apporter une solution aux demandes/incidents des utilisateurs. Création de catégorie ITIL		X	X				
Mise à jour de GLPI et de son serveur WEB		X				X	
Création d'un serveur de masterisation et de deploiement de postes		X				X	
Création d'un message d'alerte dans l'entête des emails provenant de sources extérieure						X	
Création d'un script d'export de l'ADDS, puis mise en place d'un organigramme automatique en fonction de celui-ci		X	X		X	X	
Automatisation de tache Outlook via des macros VBA			X		X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'un serveur RADsec, afin de sécuriser le réseaux filaire et WIFI de l'entreprise.		X			X	X	
Mise en place d'un serveur Autopilot pour le déploiement des postes		X			X	X	
Participation à l'étude de l'AD, pour implentation d'un AD hybride		X			X	X	
Création d'une VM hébergeant un docker (docker, matrice de flux, forti, acl)		X	X		X	X	
Mise place d'un PACS et des actions de celui-ci (ACL sur les switchs, Règle de pare-feu)		X			X	X	
Création d'un serveur de backup des configurations réseaux de l'entreprise		X			X	X	
		Internal					